**Especificación de requerimientos funcionales**

El sistema debe estar en la capacidad de…

**Req1. Agregar** un nuevo usuario con tipo de documento, número de documento, nombres, apellidos, teléfono y dirección, siendo los 4 primeros campos obligatorios. No se permitirá que se agreguen usuarios con el mismo número de documento.

**Req2. Registrar** un nuevo turno a un usuario dado su número de documento. No se permitirá registrar turnos a usuarios que tengan un turno activo pendiente. El primer turno disponible siempre será A00 y cada vez que el número llegue a 99, el siguiente turno será la siguiente letra seguida del número 00 y así sucesivamente.

**Req3. Atender** un turno, mientras que halla turnos pendientes por atender. En caso de que el usuario no esté presente en el momento que se atiende su turno, esto podrá ser indicado por quien usa el programa.